

Politique de Confidentialité de KPay pour l'Afrique de l'Ouest Francophone (OHADA)

Préambule

La présente "Politique de Confidentialité" décrit les informations que nous traitons pour la fourniture des produits et services accessibles via **KPay** et les mesures mises en place pour les protéger. Elle vise à vous informer sur les modalités de collecte, d'utilisation et de protection de vos données personnelles par KPay, ainsi que sur vos droits en matière de protection des données à caractère personnel, conformément aux législations en vigueur dans l'espace OHADA.

En utilisant les services de KPay, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique de confidentialité. Nous vous invitons à la lire attentivement et à nous contacter si vous avez des questions.

1. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est **KPay**, filiale de **K-POLYGONE**, située au [adresse de l'entreprise], enregistrée sous le numéro [numéro d'enregistrement]. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [adresse e-mail de contact].

2. Coordonnées du Délégué à la Protection des Données

Vous pouvez contacter notre Responsable de la Protection des Données à l'adresse électronique suivante : **kppay@k-Polygone.com**.

3. Données Personnelles Collectées

3.1 Données Collectées Directement

Nous collectons les informations suivantes lors de la création de votre compte et de l'utilisation de nos services :

- **Détails personnels** : nom complet, date de naissance, nationalité, situation familiale, professionnelle.
- **Coordonnées de contact** : adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.
- **Informations contractuelles** : détails sur les produits et services que nous vous avons fournis.

- **Documents d'identification** : copies de documents d'identité (carte nationale d'identité, passeport), justificatifs de domicile.
- **Données financières** : détails de vos transactions, mouvements sur vos comptes.
- **Communications** : correspondances, e-mails et enregistrements des conversations téléphoniques avec notre service client.

3.2 Données Collectées Indirectement

- **Données de localisation** : adresse IP, données de localisation provenant de votre appareil mobile.
- **Données techniques** : informations sur l'appareil utilisé (modèle, système d'exploitation).
- **Données d'utilisation** : informations sur la manière dont vous utilisez nos services.

4. Finalités du Traitement des Données

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

4.1 Exécution du Contrat

- **Gestion des comptes** : création et gestion de votre compte KPpay.
- **Traitement des transactions** : exécution des paiements, transferts d'argent et autres opérations financières.
- **Service client** : assistance, gestion des demandes et résolution des problèmes.

4.2 Respect des Obligations Légales et Réglementaires

- **Lutte contre la fraude** : prévention, détection et gestion des fraudes.
- **Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme** : respect des obligations légales en matière de surveillance et de déclaration.
- **Conformité** : respect des lois applicables, y compris les exigences fiscales et réglementaires locales.

4.3 Intérêts Légitimes

- **Amélioration des services** : analyse des données pour améliorer et personnaliser nos produits et services.
 - **Sécurité** : protection de vos informations et de nos systèmes contre les accès non autorisés.
-

5. Base Légale du Traitement

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur :

- **Exécution du contrat** : nécessaire à la fourniture des services KPpay.
 - **Obligations légales** : nécessaire pour se conformer aux obligations légales locales.
 - **Intérêts légitimes** : pour améliorer nos services et assurer leur sécurité.
 - **Consentement** : pour les communications marketing et l'utilisation de certaines données sensibles.
-

6. Partage et Communication des Données

6.1 Destinataires Internes

Seuls les employés autorisés ont accès à vos données dans le cadre de leurs fonctions.

6.2 Partenaires et Sous-Traitants

Nous pouvons partager vos données avec :

- **Prestataires de services** : pour le traitement des paiements, la vérification d'identité, le support client, etc.
- **Partenaires financiers** : banques et institutions financières pour faciliter les transactions.
- **Autorités publiques** : en réponse à des obligations légales ou réglementaires.

6.3 Transferts Internationaux de Données

Si nous transférons vos données hors de votre pays, nous nous assurons que des mesures appropriées sont en place pour protéger vos informations.

7. Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour :

- **Fournir les services** : pendant la durée de notre relation contractuelle.
 - **Respecter les obligations légales** : les données peuvent être conservées pendant 7 ans après la fin de la relation contractuelle.
 - **Intérêts légitimes** : pour les besoins de preuve et de défense en justice.
-

8. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures pour protéger vos données contre toute perte, utilisation abusive ou accès non autorisé :

- **Mesures techniques** : pare-feu, chiffrement, contrôles d'accès.
 - **Mesures organisationnelles** : politiques internes, formation du personnel.
-

9. Vos Droits

9.1 Droit d'Accès

Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.

9.2 Droit de Rectification

Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.

9.3 Droit à l'Effacement

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve des obligations légales.

9.4 Droit d'Opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.

9.5 Retrait du Consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci.

9.6 Exercice de Vos Droits

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : **kppay@k-Polygone.com**.

10. Cookies et Technologies Similaires

10.1 Utilisation des Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur et pour des analyses statistiques.

10.2 Gestion des Cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies. Cela peut affecter certaines fonctionnalités du site.

11. Confidentialité des Enfants

Nos services ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans. Nous ne collectons pas intentionnellement de données auprès de mineurs sans consentement parental.

12. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité. Les modifications seront effectives dès leur publication sur notre site. Nous vous informerons de toute modification substantielle.

13. Contact

Pour toute question ou préoccupation, veuillez nous contacter :

- **Adresse** : [Adresse de KPay]
 - **E-mail** : kppay@k-Polygone.com
 - **Téléphone** : [Numéro de téléphone du service client]
-

14. Autorité de Protection des Données

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez contacter l'autorité de protection des données de votre pays.

Date d'effet : 25 octobre 2024