

# Politique de Confidentialité de KPay pour l'Afrique de l'Ouest Francophone (OHADA)

---

## Préambule

La présente "Politique de Confidentialité" décrit les informations que nous traitons pour la fourniture des produits et services accessibles via **KPay** et les mesures mises en place pour les protéger. Elle vise à vous informer sur les modalités de collecte, d'utilisation et de protection de vos données personnelles par KPay, ainsi que sur vos droits en matière de protection des données à caractère personnel, conformément aux législations en vigueur dans l'espace OHADA.

En utilisant les services de KPay, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique de confidentialité. Nous vous invitons à la lire attentivement et à nous contacter si vous avez des questions.

---

## 1. Responsable du Traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est **KPay**, filiale de **K-POLYGONE**, située au [adresse de l'entreprise], enregistrée sous le numéro [numéro d'enregistrement]. Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [adresse e-mail de contact].

---

## 2. Coordonnées du Délégué à la Protection des Données

Vous pouvez contacter notre Responsable de la Protection des Données à l'adresse électronique suivante : **kppay@k-Polygone.com**.

---

## 3. Données Personnelles Collectées

### 3.1 Données Collectées Directement

Nous collectons les informations suivantes lors de la création de votre compte et de l'utilisation de nos services :

- **Détails personnels** : nom complet, date de naissance, nationalité, situation familiale, professionnelle.
- **Coordonnées de contact** : adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.
- **Informations contractuelles** : détails sur les produits et services que nous vous avons fournis.

- **Documents d'identification** : copies de documents d'identité (carte nationale d'identité, passeport), justificatifs de domicile.
- **Données financières** : détails de vos transactions, mouvements sur vos comptes.
- **Communications** : correspondances, e-mails et enregistrements des conversations téléphoniques avec notre service client.

### 3.2 Données Collectées Indirectement

- **Données de localisation** : adresse IP, données de localisation provenant de votre appareil mobile.
- **Données techniques** : informations sur l'appareil utilisé (modèle, système d'exploitation).
- **Données d'utilisation** : informations sur la manière dont vous utilisez nos services.

---

## 4. Finalités du Traitement des Données

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

### 4.1 Exécution du Contrat

- **Gestion des comptes** : création et gestion de votre compte KPpay.
- **Traitement des transactions** : exécution des paiements, transferts d'argent et autres opérations financières.
- **Service client** : assistance, gestion des demandes et résolution des problèmes.

### 4.2 Respect des Obligations Légales et Réglementaires

- **Lutte contre la fraude** : prévention, détection et gestion des fraudes.
- **Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme** : respect des obligations légales en matière de surveillance et de déclaration.
- **Conformité** : respect des lois applicables, y compris les exigences fiscales et réglementaires locales.

### 4.3 Intérêts Légitimes

- **Amélioration des services** : analyse des données pour améliorer et personnaliser nos produits et services.
  - **Sécurité** : protection de vos informations et de nos systèmes contre les accès non autorisés.
-

## 5. Base Légale du Traitement

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur :

- **Exécution du contrat** : nécessaire à la fourniture des services KPpay.
  - **Obligations légales** : nécessaire pour se conformer aux obligations légales locales.
  - **Intérêts légitimes** : pour améliorer nos services et assurer leur sécurité.
  - **Consentement** : pour les communications marketing et l'utilisation de certaines données sensibles.
- 

## 6. Partage et Communication des Données

### 6.1 Destinataires Internes

Seuls les employés autorisés ont accès à vos données dans le cadre de leurs fonctions.

### 6.2 Partenaires et Sous-Traitants

Nous pouvons partager vos données avec :

- **Prestataires de services** : pour le traitement des paiements, la vérification d'identité, le support client, etc.
- **Partenaires financiers** : banques et institutions financières pour faciliter les transactions.
- **Autorités publiques** : en réponse à des obligations légales ou réglementaires.

### 6.3 Transferts Internationaux de Données

Si nous transférons vos données hors de votre pays, nous nous assurons que des mesures appropriées sont en place pour protéger vos informations.

---

## 7. Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour :

- **Fournir les services** : pendant la durée de notre relation contractuelle.
  - **Respecter les obligations légales** : les données peuvent être conservées pendant 7 ans après la fin de la relation contractuelle.
  - **Intérêts légitimes** : pour les besoins de preuve et de défense en justice.
-

## 8. Sécurité des Données

Nous mettons en place des mesures pour protéger vos données contre toute perte, utilisation abusive ou accès non autorisé :

- **Mesures techniques** : pare-feu, chiffrement, contrôles d'accès.
  - **Mesures organisationnelles** : politiques internes, formation du personnel.
- 

## 9. Vos Droits

### 9.1 Droit d'Accès

Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.

### 9.2 Droit de Rectification

Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.

### 9.3 Droit à l'Effacement

Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve des obligations légales.

### 9.4 Droit d'Opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.

### 9.5 Retrait du Consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour les traitements basés sur celui-ci.

### 9.6 Exercice de Vos Droits

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : **kppay@k-Polygone.com**.

---

## 10. Cookies et Technologies Similaires

### 10.1 Utilisation des Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur et pour des analyses statistiques.

### 10.2 Gestion des Cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies. Cela peut affecter certaines fonctionnalités du site.

---

## 11. Confidentialité des Enfants

Nos services ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans. Nous ne collectons pas intentionnellement de données auprès de mineurs sans consentement parental.

---

## 12. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité. Les modifications seront effectives dès leur publication sur notre site. Nous vous informerons de toute modification substantielle.

---

## 13. Contact

Pour toute question ou préoccupation, veuillez nous contacter :

- **Adresse** : [Adresse de KPay]
  - **E-mail** : [kppay@k-Polygone.com](mailto:kppay@k-Polygone.com)
  - **Téléphone** : [Numéro de téléphone du service client]
- 

## 14. Autorité de Protection des Données

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez contacter l'autorité de protection des données de votre pays.

---

**Date d'effet** : 25 octobre 2024